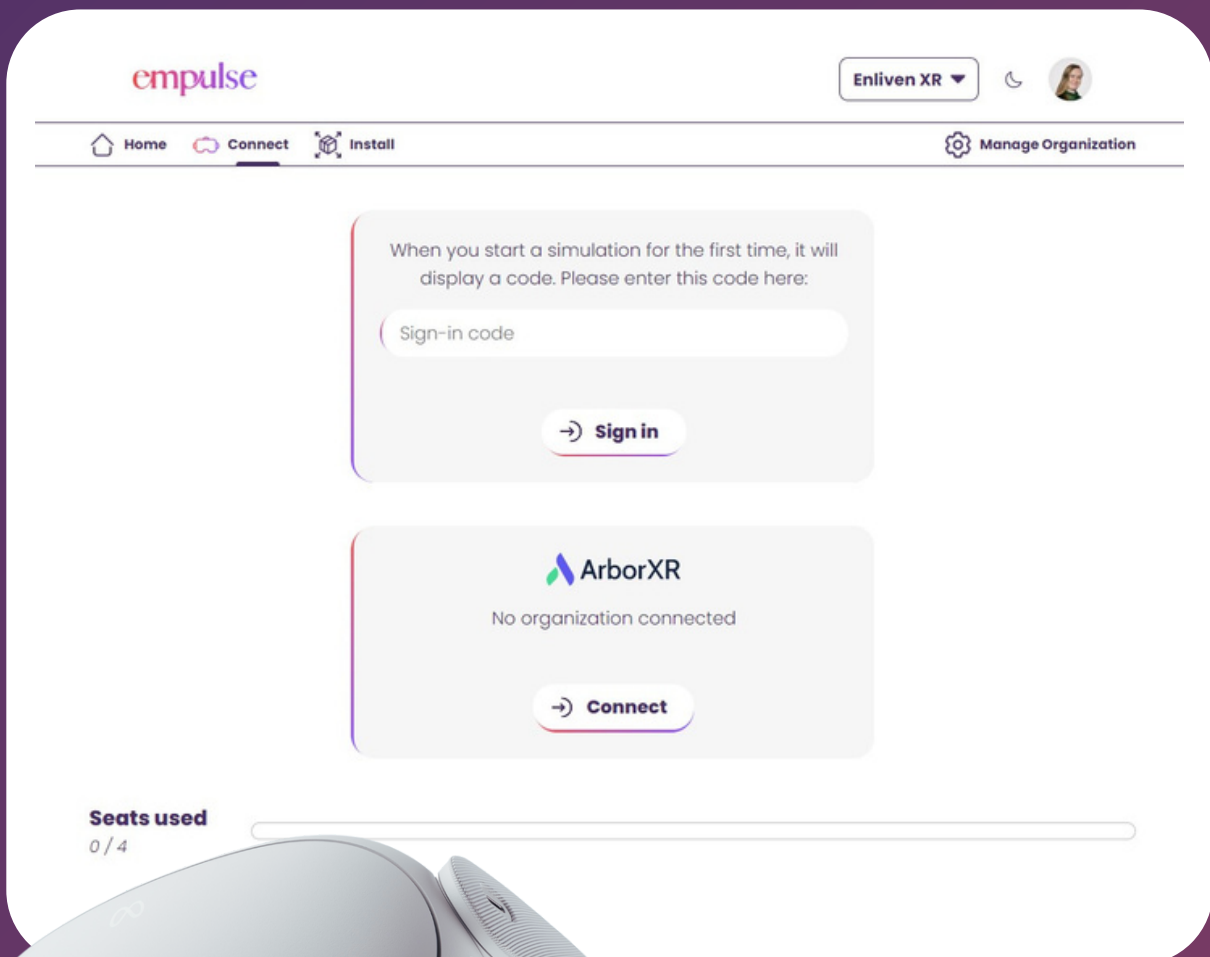


HANDLEIDING: FIRST SET-UP EMPULSE

empulse

Het platform voor empathie met Virtual Reality, voor leren en ontwikkelen.



enliven.

Inleiding

- Overzicht van Empulse en de doelstellingen

Stap 1: Aanmaken van een Account

- Inloggen met werkaccount (SSO) of account aanmaken
- Verificatieproces via e-mail

Stap 2: Organisatie Aanmaken

- Koppelen van een licentie aan een organisatie
- Mogelijkheden voor proefperiode en support contactinformatie

Stap 3: Gebruikers Toevoegen aan de Organisatie

- Uitnodigen van nieuwe gebruikers
- Beheren van gebruikersrollen en permissies

Stap 4a: Verbinden met ArborXR

- Instellen en verbinden van VR-brillen via het MDM-systeem
- Stappen voor het registreren van apparaten en organisatie

Stap 4b: Installatie van Simulaties via Empulse Simulation Installer

- Installatieproces voor VR-simulaties
- Stappen voor het registreren van apparaten en organisatie

Extra Instellingen per Simulatie

- Admin pin
- Specifieke instellingen zoals handtracking, taalopties, subtitels, en toegang tot specifieke scènes

Servicelijnen en Ondersteuning

- Contactgegevens voor support
- Procedures voor spoedgevallen en reguliere ondersteuning
- Richtlijnen voor hardwareproblemen en wie te contacteren

Welkom bij Empulse, waar VR-simulaties maatschappelijke kwesties tot leven brengen door je in een ander perspectief te plaatsen. Voordat je start, zorg ervoor dat de VR-brillen zijn opgeladen en verbonden met het internet.

Sign in using your company account.

Or sign in with your email and password.

Email

Password

Stay signed in? ☐

Forgot password?

Sign in

Don't have an account?

Register here

Ga naar ons nieuwe platform op <https://empulse.enlivenempathy.com/>

Create a new account here.

First name

Last name

Email

Repeat email

Password

Repeat password

Register

Already have an account?

Sign in here

Maak een account aan en vul je gegevens in.

Stay signed in? ☐

password?

Sign in

Don't have an account?

Register here

☒ Please confirm your email address by clicking on the verification link sent to your inbox.

Je krijgt een melding om je e-mail te verifiëren. Je ontvangt een e-mail met een verificatielink in je inbox. Klik op de link in de e-mail om je account te activeren.

Stay signed in? ☐

Forgot password?

Sign in

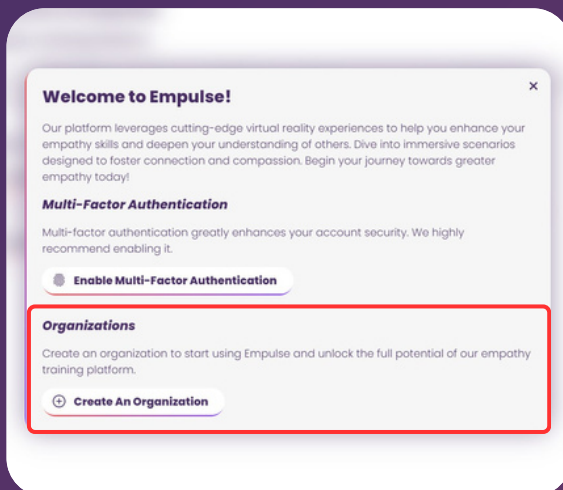
Don't have an account?

Register here

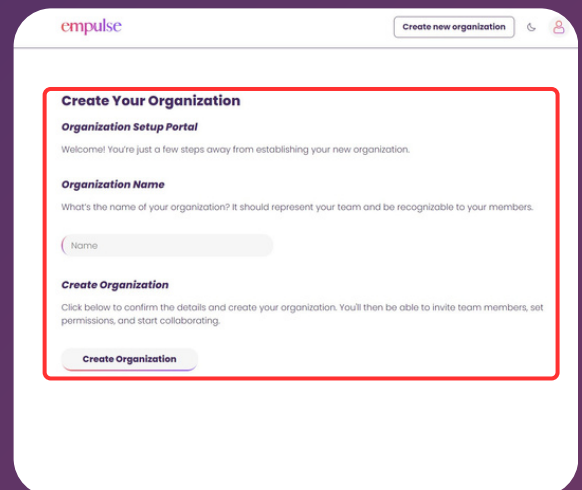
☒ Your email has been verified. You can now log in.

Je krijgt een melding als je e-mail is geverifieerd. Log nu in met je account.

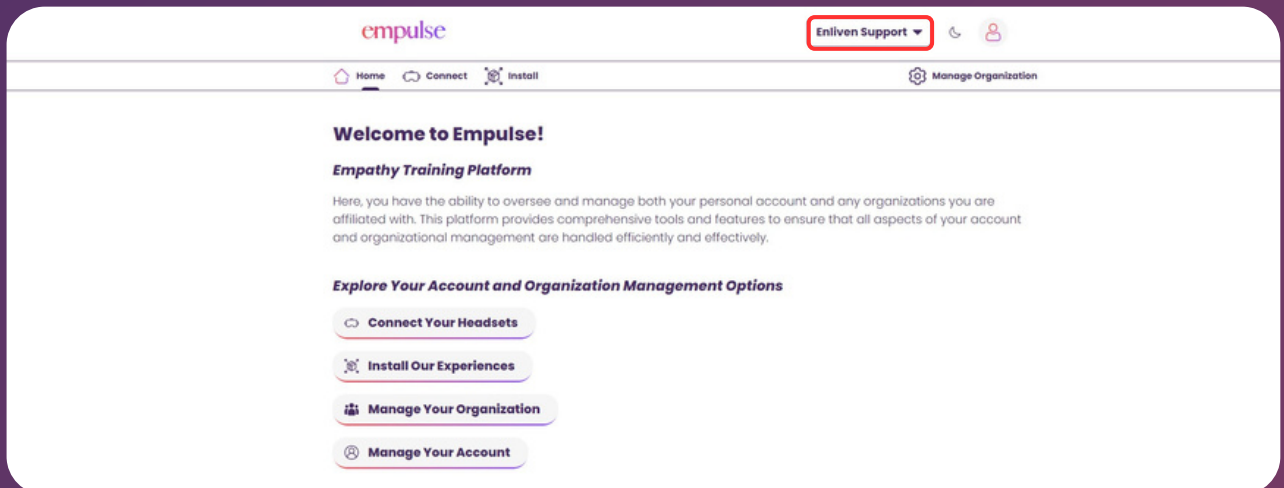
Nu je een Empulse-account hebt aangemaakt, is de volgende stap het creëren van een organisatie zodat we hieraan een licentie kunnen koppelen. Heb je nog geen licentie of wil je eerst een 14-daagse proefperiode proberen? Stuur ons een e-mail op support@enlivenempathy.com en vraag naar de mogelijkheden.



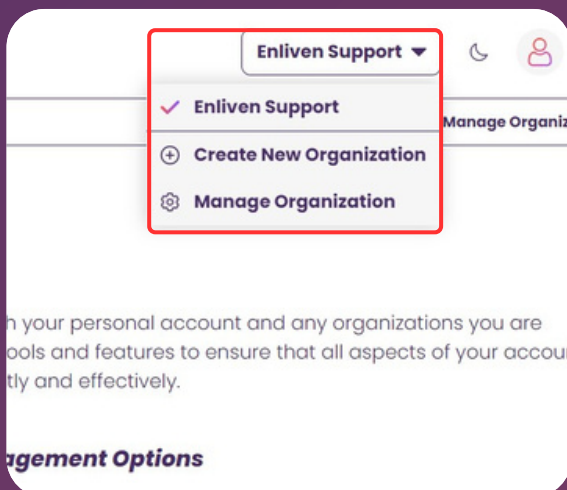
Zonder een organisatie kunnen wij geen gegevens aan jullie account verbinden.



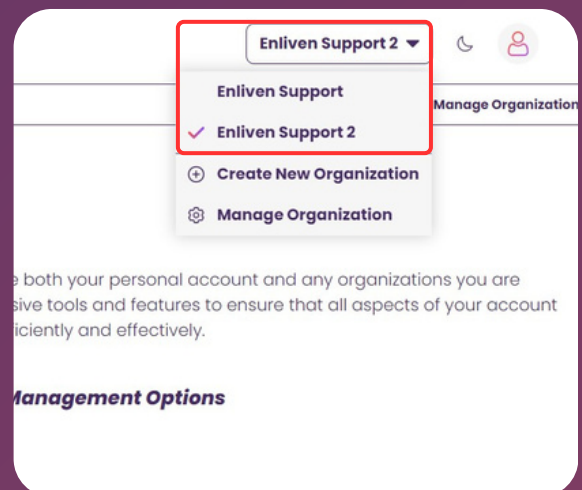
Druk op de knop 'Create an organization' en vul de gegevens in.



Je ziet nadat je een organisatie hebt aangemaakt, er meer functies beschikbaar komen. De naam van de actieve organisatie staat altijd rechtsboven in. Elke organisatie heeft zijn eigen licentie.

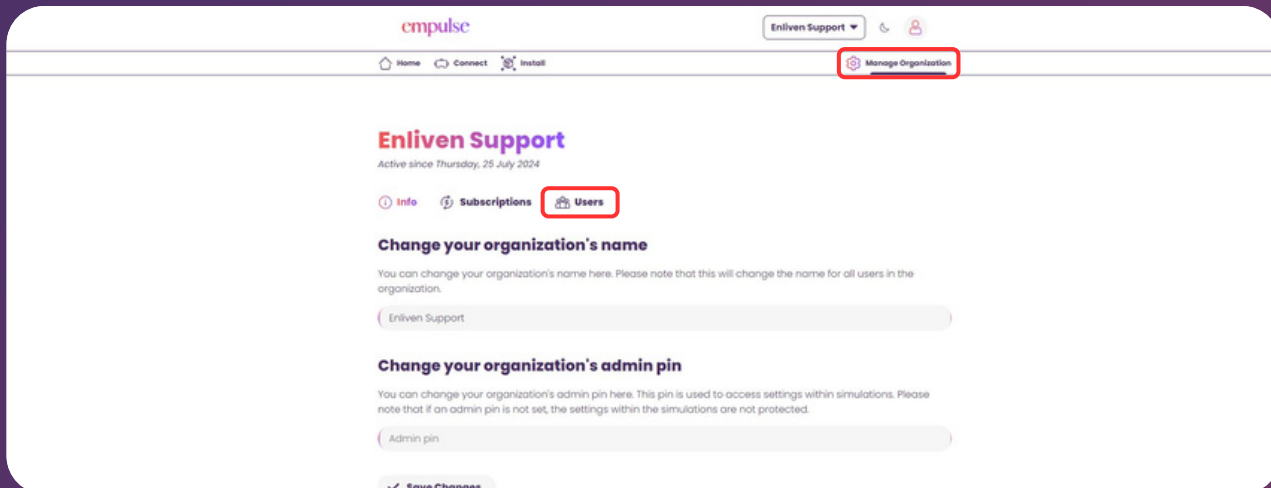


Je kunt zoveel organisaties aanmaken als je wilt. Een nieuwe organisatie maak je aan door op de dropdown te klikken.

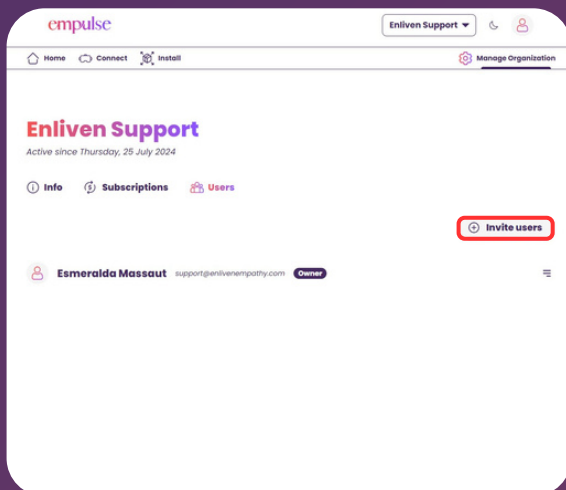


Je kunt wisselen tussen actieve organisaties via de dropdown. De naam die zichtbaar is en een vinkje heeft, is de actieve organisatie.

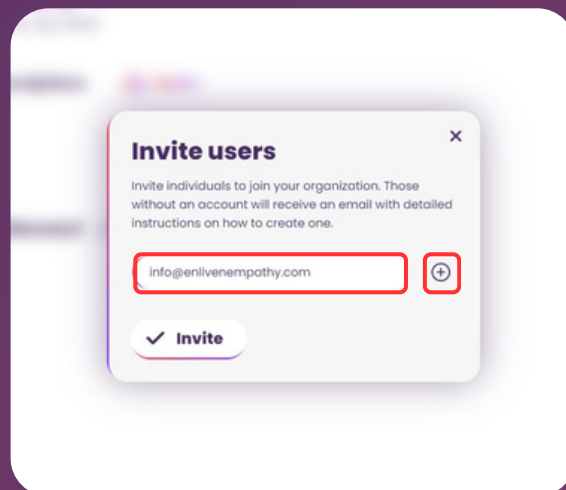
Klik op de knop 'Manage organization' om een overzicht te krijgen van de gegevens voor jouw actieve organisatie. Hier kun je ook andere accounts, oftewel gebruikers, toevoegen.



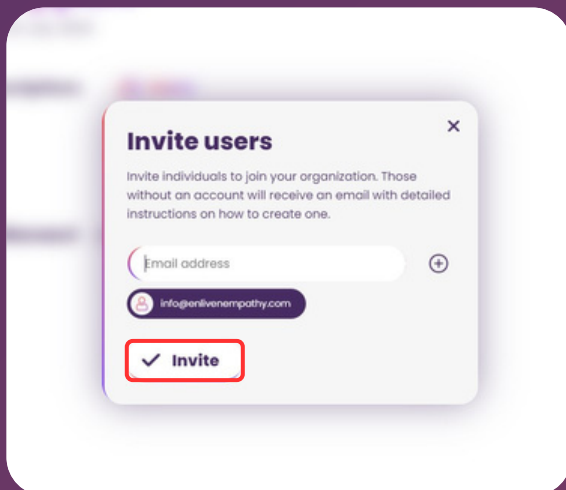
Je kunt meerdere gebruikers aan een organisatie toevoegen, zodat zij allemaal toegang hebben tot dezelfde organisatie en licentie. Druk hiervoor op 'Users'.



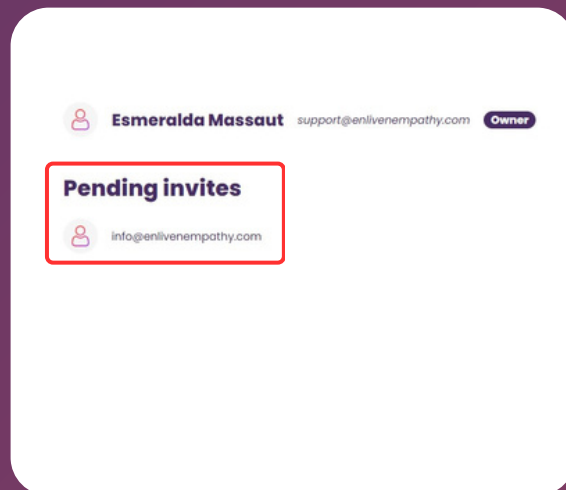
Voeg een gebruiker toe door op de knop 'Invite users' te drukken.



Vul een e-mailadres in en klik dan op het plus-icoon.

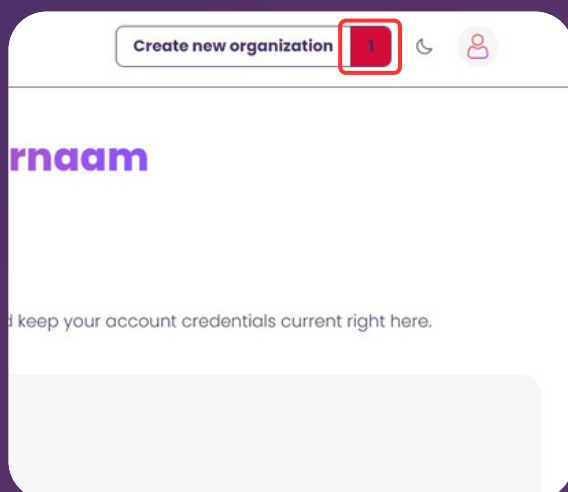


Je kunt meerdere mensen toevoegen door telkens op het plusicoon te klikken. Als je klaar bent, druk je op 'Invite'.

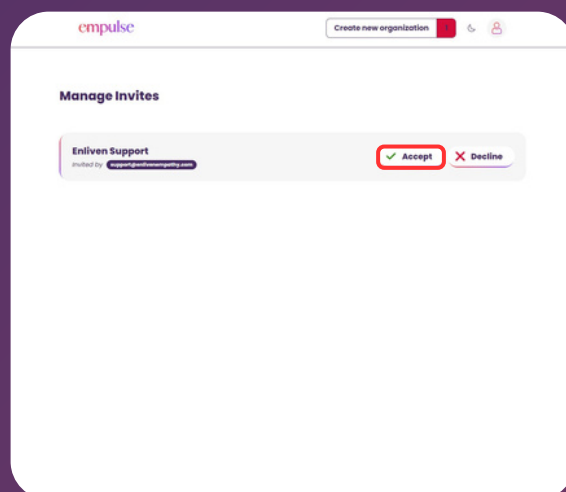


Degene die je hebt uitgenodigd, ontvangt een e-mail in zijn inbox waarin de uitnodiging kan worden geaccepteerd.

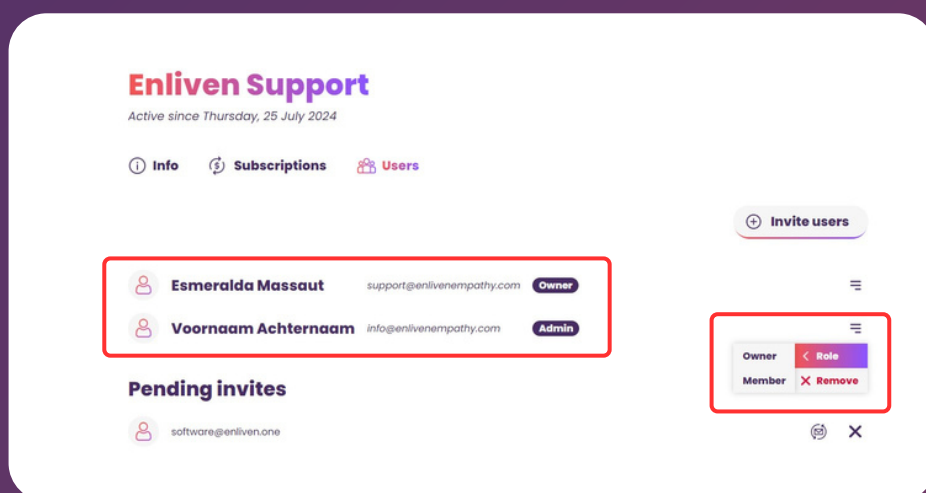
Ook als iemand nog geen Empulse-account heeft, kun je deze persoon toevoegen aan de organisatie. Ze ontvangen een e-mail met een link om een account aan te maken en daarna de uitnodiging van de organisatie te accepteren.



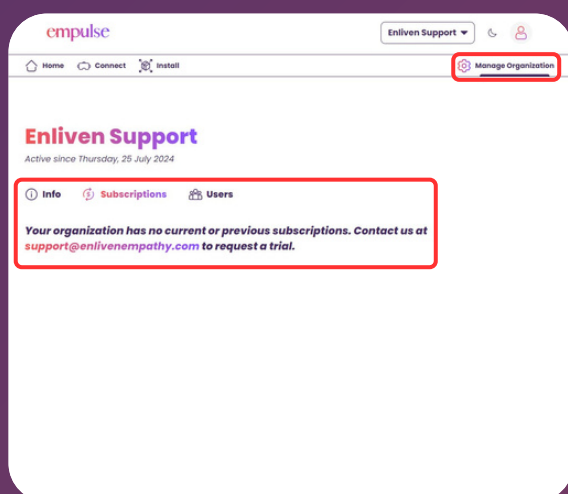
Als de uitgenodigde op uitnodigingslink in de e-mail klikt of inlogt, zal er een notificatie zichtbaar worden. Druk op de **rode** knop.



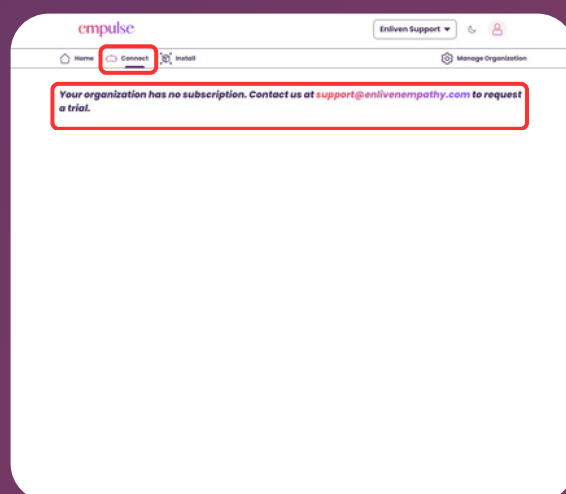
Accepteer de uitnodiging.



Er zijn een aantal rollen beschikbaar. Degene die de organisatie aanmaakt is de **Owner**. Mensen die uitgenodigd zijn, worden een **Admin**. Je kunt rollen aanpassen door op de drie lijntjes rechts te klikken. Admins en Owners kunnen users uit de organisatie verwijderen en andere rollen geven.

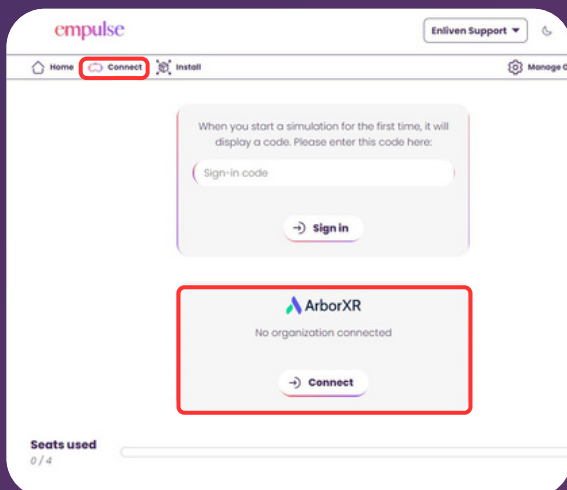


Zonder licentie kun je de brillen niet verbinden met ons platform. Met licentie is krijg je toegang tot de functionaliteiten op de connect-pagina.

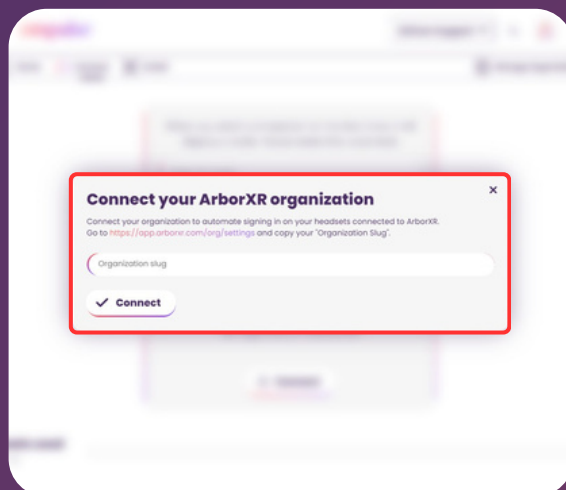


Onze simulatie kun je op twee manieren op de bril krijgen: via het MDM-systeem ArborXR of met behulp van een programma van ons. Voer stap 4a of 4b.

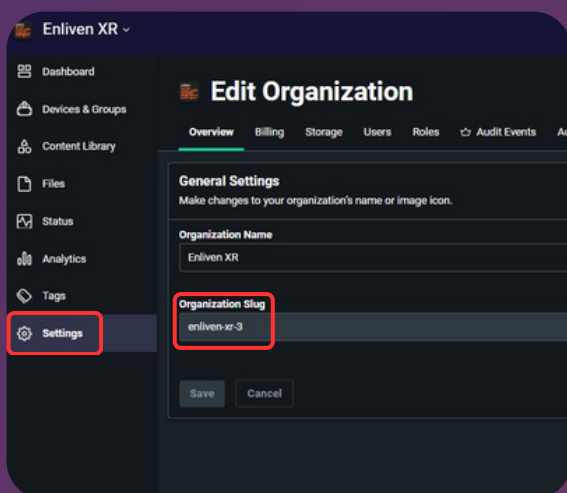
ArborXR is een MDM-systeem dat je helpt VR-brillen centraal te beheren, applicaties en updates te installeren en nog veel meer functies via het internet te regelen. Je hebt toegang tot je eigen ArborXR-omgeving nodig voor de volgende stappen.



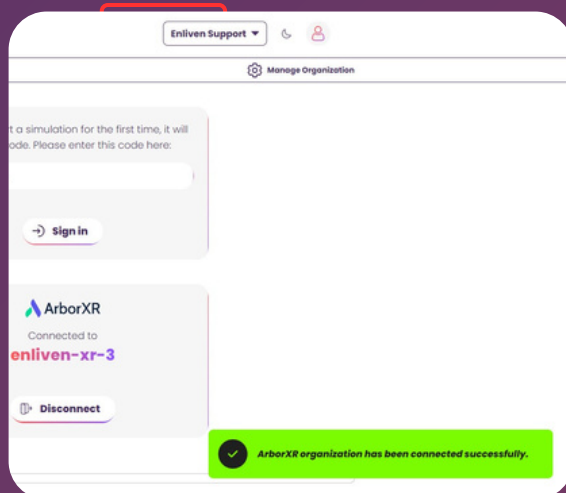
Om onze simulaties via ArborXR te installeren, moet je deze eerst verbinden met ons systeem. Druk op '**connect**'.



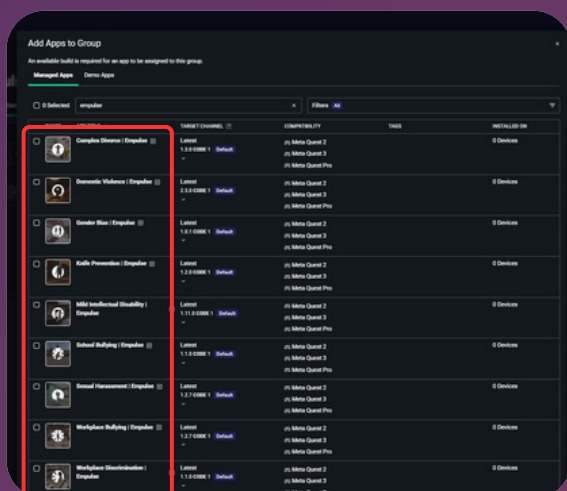
Kopieer hier je **organisatie-slug**,



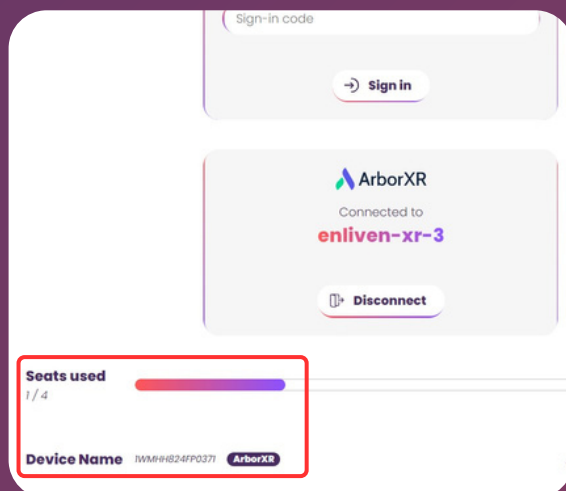
Je **organisatie-slug** kan je vinden in ArborXR onder '**settings**'.



Mail ons je organisatie-slug na verbinding. Accepteer de uitnodiging in ArborXR.

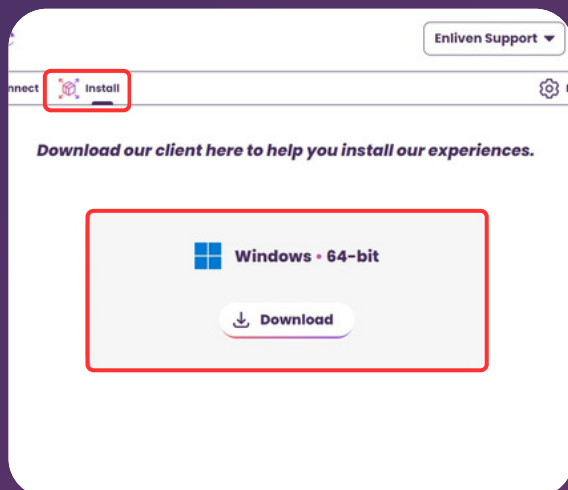


Als je onze uitnodiging geaccepteerd hebt, voeg dan onze simulaties toe aan je apparaatgroep. Je kunt onze simulaties vinden door te zoeken op '**Empulse**'.

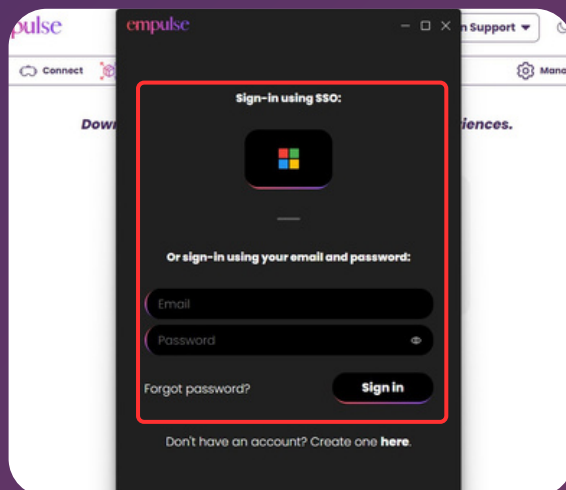


Als je een van de simulaties opstart, wordt je bril automatisch geregistreerd. Je moet wel per headset een keer één simulatie opstarten om de bril te registreren.

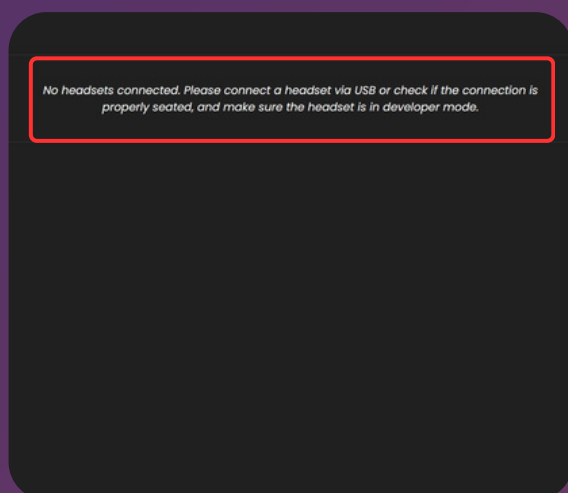
Onze simulaties kunnen ook worden geïnstalleerd met het programma 'Empulse Simulation Installer'. Omdat veel organisaties een strikt downloadbeleid hebben, vraag je ICT-persoon om goedkeuring.



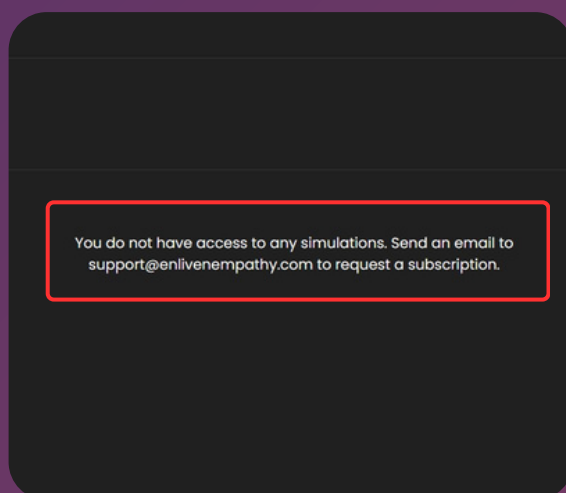
Ga naar de pagina 'Install' en druk op de downloadknop.



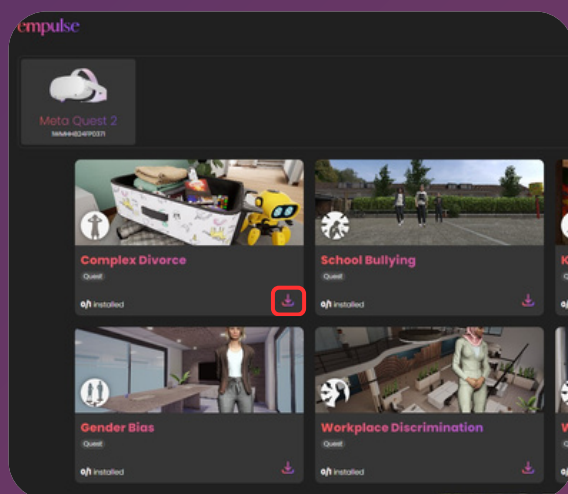
Als je het programma hebt geïnstalleerd, log dan in met je Empulse-account.



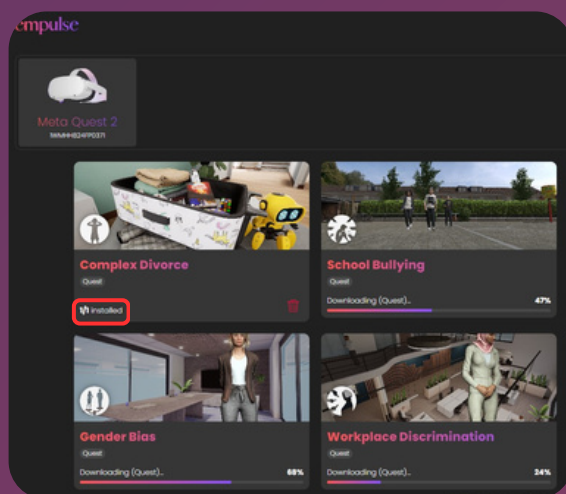
Verbind je VR-bril met een USB-C-kabel. Zorg dat je VR-bril in **developers mode** staat.



Als je bril in developers mode staat geen licentie verbonden met je organisatie, dan kun je de simulaties nog niet installeren.

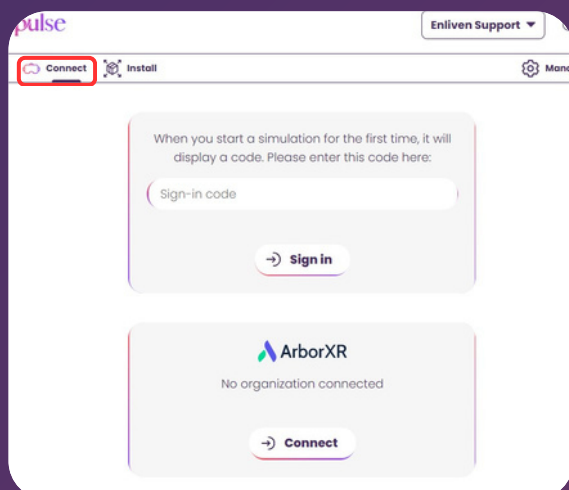


Als er een licentie verbonden is met je organisatie, krijg je toegang tot onze simulaties. Download via de downloadknop welke simulaties je op de bril wilt hebben.

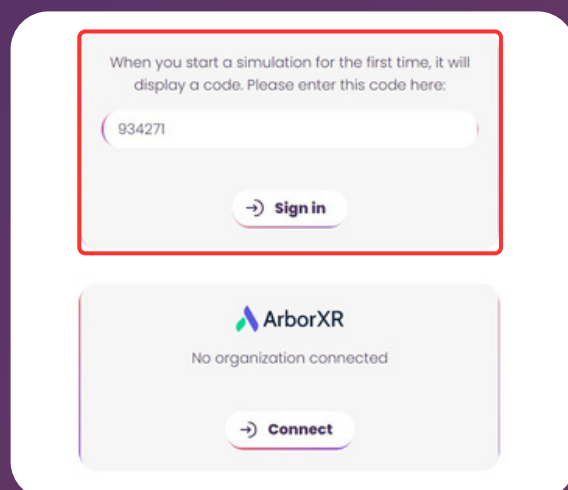


Als de simulatie geïnstalleerd is, dan zie je staan '1/1 installed'. Ga dan in je VR-bril naar de 'Bibliotheek' en ga naar 'Onbekende bronnen', hier zul je onze simulaties vinden.

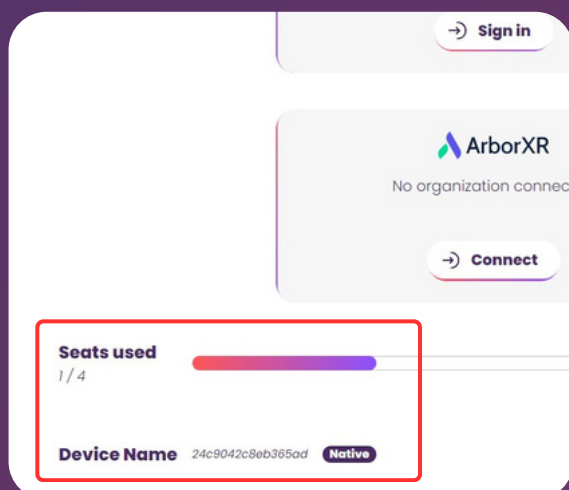
Voor elke headset moet een code worden ingevoerd om de bril te registreren, dit geldt als een 'seat'. Licenties zijn gekoppeld aan een specifiek aantal brillen. Je kunt het aantal licenties verhogen voor meer brillen of verlagen voor minder brillen, afhankelijk van je behoeften.



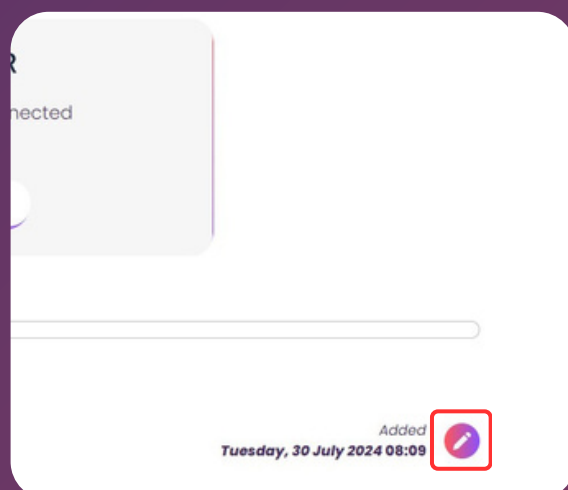
Houd je VR-bril en de website bij de hand. Ga naar de pagina '**Connect**' en open een van onze VR-simulaties.



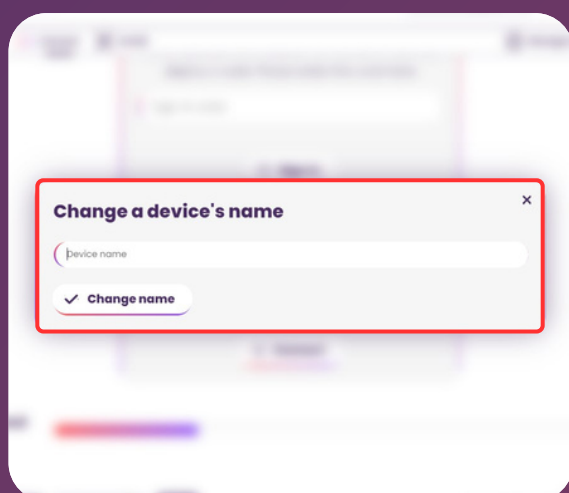
In de VR-simulatie wordt een zescijferige code weergegeven. Vul deze in en druk op '**Sign in**'.



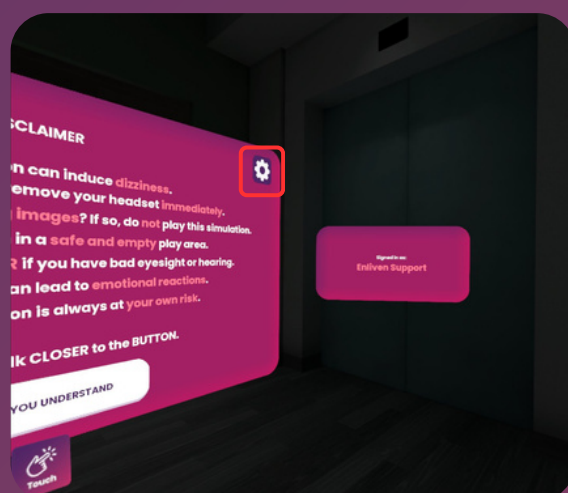
Wanneer je bril geregistreerd is, log je automatisch in op andere simulaties bij het opstarten.



Je kunt ook de geregistreerde brillen een naam geven. Dit doe je door op het pen-icoon te drukken.

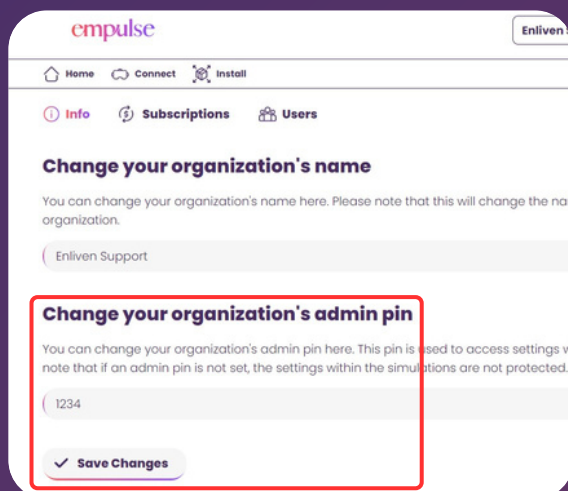


Vul een naam in en druk op '**Change name**'.

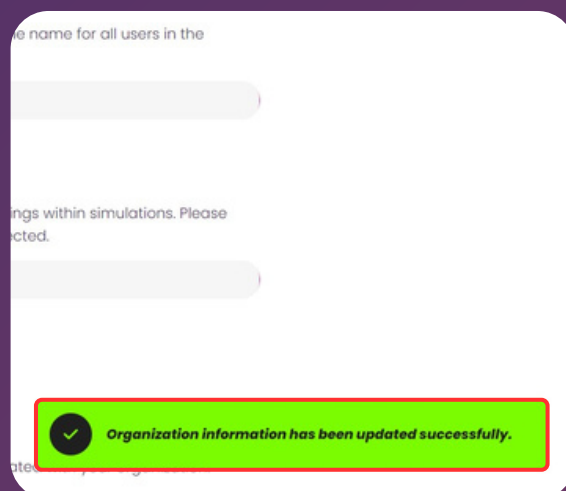


Elke simulatie heeft unieke instellingen die toegankelijk zijn voor iedereen, tenzij beveiligd met een admin-pin.

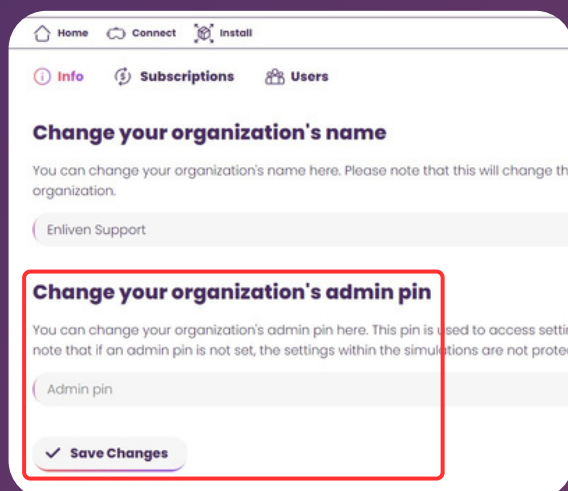
Om een admin pin toe te voegen aan alle simulaties, ga je naar de 'Manage organisation' pagina.



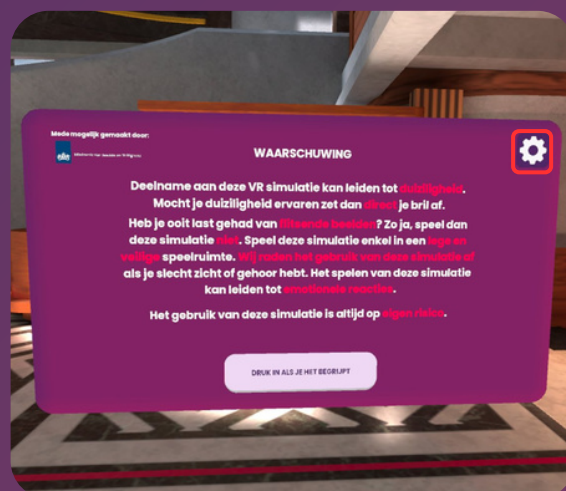
Vul een viercijferige code in en druk op 'Save changes.'



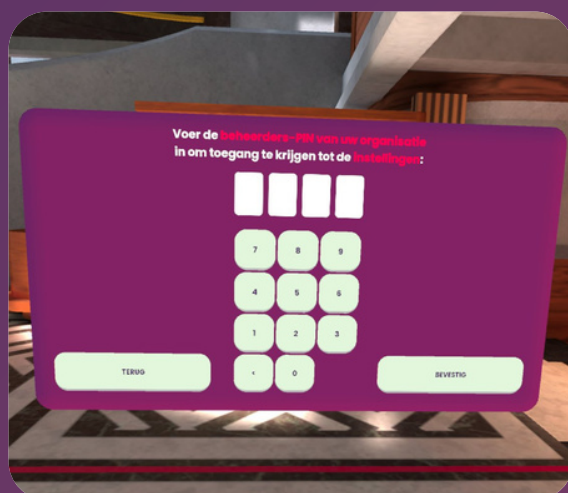
Je krijgt een bevestiging als dat gelukt is. Zorg dat je VR-bril verbonden is met het internet.



Als je de admin pin wilt verwijderen, laat je het admin pin-veld leeg en druk dan op 'Save changes.'



Ga naar een van onze simulaties en druk op het tandwiel.



Voer de code in en druk op 'Bevestig'.



Als je tevreden bent, kun je op 'Bevestig instellingen' drukken. De instellingen worden opgeslagen, ook als je de simulatie afsluit en opnieuw opstart.

Voorwaarden voor een Zorgeloze VR-ervaring

Onze simulaties zijn ontworpen om een meeslepende ervaring te bieden, maar er zijn een paar voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor een optimale beleving:

Ruimtevereisten

Zorg voor voldoende bewegingsruimte per bril, met een minimale oppervlakte van 2,5 x 2,5 meter. Stel de virtuele grens (guardian) in op 'roomscale' om veilig rond te kunnen bewegen. Vermijd te donkere of te fel verlichte ruimtes, omdat dit de sensoren van de brillen kan verstoren.



Taal keuze. Bij sommige simulaties is het mogelijk om de ervaring in een andere taal te beleven.



Startscène kiezen. Dit maakt het mogelijk om naar bepaalde gedeeltes in de simulatie te springen.



Demo optie. Een verkorte versie van de simulatie. De simulatie zal dan stoppen na ongeveer 8 min.



Standing optie. Het is mogelijk om deze simulatie te ervaren in een minimale ruimte van 2 x 2 meter. De simulatie staat standaard ingesteld op een guardian van 2,5 x 2,5 meter.



Handtracking. Bij sommige simulaties kun je gebruik maken van handtracking. Dit maakt het mogelijk om je handen te gebruiken in plaats van je controllers.

We raden aan om, indien mogelijk, handtracking te gebruiken voor een optimale ervaring. Niet alle simulaties ondersteunen deze functie; de beschikbaarheid kan verschillen per simulatie.

Duur simulatie aanpassen: Het is mogelijk om de gebruikers in de simulatie meer tijd te geven. Er verandert niets aan de ervaring.

Omschrijving: Je bent op het gemeentehuis voor een afspraak om een assessment af te leggen.

Voel de frustratie, overprikkeling en andere uitdagingen waarmee mensen met een licht verstandelijke beperking te maken krijgen, terwijl ze door een complexe, snel veranderende samenleving navigeren.



Mild intellectual disability (~ 8 of 15 minuten)

Omschrijving: Kijk door de ogen van een zevenjarige die een escalerende ruzie ervaart vanuit zijn slaapkamer. De vader komt te laat thuis van werk en moeder confronteert hem met de renovatie van de kinderkamer die na maanden nog steeds niet af is. Voel de impact van huiselijk geweld tussen je ouders: de machteloosheid, stress en bezorgdheid om je kleine zusje.



Domestic Violence (~ 6 minuten)

Omschrijving: Stap in de onsamenhangende wereld van een kind dat verwickeld is in een emotionele strijd. Ervaar het interne conflict van een kind dat verscheurd wordt door loyaliteit aan beide ouders. Krijg inzicht in het perspectief van en de stress dat ontstaat wanneer een negenjarig kind wordt opgehaald door zijn vader bij het huis van zijn moeder – ouders die verwaald zijn in hun complexe conflict, waardoor het kind gedwongen wordt partij te kiezen.



Complex Divorce (~ 5 minuten)

Schaal optie: De simulatie is ontwikkeld voor de jeugd. Als de simulatie ervaren wordt door een volwassene moet de simulatie qua schaal worden aangepast. De simulatie staat standaard op schaal 'kinderen'.

Skip naar keuzemoment sneltoetsen: Als je op de rechter controller de joystick en de B-knop tegelijkertijd een aantal seconden indrukt aan het begin van de simulatie.



Knife prevention (~ 8 minuten)

Met pauzes: Na elke scène wordt gevraagd om je VR-bril af te doen. Dit maakt het mogelijk om scènes per keer te bespreken. Als je de VR-bril weer opzet, gaat hij verder waar hij gebleven was. Standaard speelt de simulatie in zijn volledigheid af zonder pauzes.

Enkele scène ervaren: Het is mogelijk om een enkele scène af te spelen. Selecteer dan wel je beginscène.



School Bullying (~ 18 minuten)

Omschrijving: In de simulatie Gender Bias ervaar je de uitdagingen op de werkvloer van een senior projectmanager die terugkomt van zwangerschapsverlof.

Subtitels: In de simulatie wordt gevraagd of je de simulatie met subtitels wilt ervaren. Het is een accessibility feature, maar voor volledige immersie adviseren we om de simulatie zonder subtitels te ervaren.



Workplace Bias & Exclusion (~ 15 minuten)

Omschrijving: Stap in de schoenen van een neurodiverse introvert die geconfronteerd wordt met een escalerende toxische werkcultuur. Ervaar de ernstige impact van pesten op de werkvloer, uitsluiting en niet erkende bijdragen.

Subtitels: In de simulatie wordt gevraagd of je de simulatie met subtitels wilt ervaren. Het is een accessibility feature, maar voor volledige immersie adviseren we om de simulatie zonder subtitels te ervaren.



Toxic Team Dynamics (~ 15 minuten)

Omschrijving: Stap in de schoenen van een trainee manager uit een minderheidsgroep die een doormaan heeft gekregen. Van het sollicitatiegesprek tot de inwerkperiode en de eerste dagen op kantoor, ervaar ongelijke behandeling en microagressies op basis van etniciteit en religie.

Extra scène feest: Het is nog steeds mogelijk om deze scène te ervaren door deze te selecteren om naartoe te springen.



Cultural Stereotypes & Inequity (~ 18 minuten)

Omschrijving: In Seksueel grensoverschrijdend gedrag ervaar je het perspectief van een net benoemde manager die geconfronteerd wordt met een seksueel overschrijdende werkcultuur.



Inappropriate Workplace Behaviors (~ 12 minuten)



Taal keuze. Bij sommige simulaties is het mogelijk om de ervaring in een andere taal te beleven.



Startscène kiezen. Dit maakt het mogelijk om naar bepaalde gedeeltes in de simulatie te springen.



Demo optie. Een verkorte versie van de simulatie. De simulatie zal dan stoppen na ongeveer 8 min.



Standing optie. Het is mogelijk om deze simulatie te ervaren in een minimale ruimte van 2 x 2 meter. De simulatie staat standaard ingesteld op een guardian van 2,5 x 2,5 meter.



Handtracking. Bij sommige simulaties kun je gebruik maken van handtracking. Dit maakt het mogelijk om je handen te gebruiken in plaats van je controllers.

! Lees dit aandachtig door.

Met een relatief compact team willen we jullie, onze gebruikers, zo goed mogelijk voorzien van content en de benodigde ondersteuning. We vragen je daarom om de onderstaande voorwaarden en richtlijnen te hanteren.

Contact opnemen met ondersteuning

Gebruik onze website **chat tool** op <https://www.enlivenempathy.com/>.
Onze reactietijd is dezelfde werkdag.

Gebruik onze assistentie per **e-mail** voor het melden van problemen op support@enlivenempathy.com.
Onze reactietijd is 2 werkdagen.

We zullen ons uiterste best doen om uw probleem op te lossen!

Zelfs in noodgevallen of stressvolle situaties vragen we je vriendelijk om respectvol te blijven wanneer je contact opneemt met ons ondersteuningsteam.

Wij ondersteunen je wanneer een trainingssessie of les niet door kan gaan door problemen met ons systeem.

"Ons systeem" omvat het **Empulse** platform en onze simulaties. Andere systemen, zoals ArborXR, Meta for Business, ManageXR, VR-besturingssystemen en andere platforms, vallen buiten onze controle.

Opmerking:

Enliven is niet verantwoordelijk voor de hardware of het beheer daarvan. Neem voor hardwaregerelateerde problemen contact op met de distributeur bij wie u uw hardware heeft aangeschaft.

! Termen die wij gebruiken

In deze woordenlijst zijn relevante termen verzameld om het Empulse-platform en de VR-simulaties beter te begrijpen en het gebruik ervan te stroomlijnen.

Admin Pin

Een viercijferige code die de simulatie-instellingen beveiligd en de toegang tot bepaalde functies beperkt. De admin-pin kan worden toegevoegd of verwijderd via de pagina "Organisatie beheren".

ArborXR

Een systeem voor mobiel apparaatbeheer (MDM) dat wordt gebruikt om VR-headsets te verbinden en te beheren. Het ondersteunt de installatie en configuratie van simulaties op VR-apparaten.

Demo-optie

Een verkorte versie van een simulatie die na ongeveer 8 minuten eindigt, bedoeld om een snel overzicht van de ervaring te bieden.

Ontwikkelaarsmodus

Een modus die moet worden ingeschakeld op VR-headsets om installaties en toegang tot geavanceerde functies mogelijk te maken, zoals verbinding maken met het Empulse-systeem.

Empulse Platform

Een virtual reality-platform dat ontworpen is om meeslepende simulaties te bieden gericht op maatschappelijke en werkgerelateerde thema's, en dat empathie en begrip stimuleert.

Empulse Simulation Installer

Een programma dat wordt gebruikt om simulaties op VR-headsets te installeren. Gebruikers moeten hun apparaat via USB-C verbinden, inloggen en ervoor zorgen dat de headset in ontwikkelaarsmodus staat.

Guardian (Virtuele Grens)

Een veiligheidsfunctie in VR-headsets die het speelgebied definieert. De standaardgrootte is 2,5 x 2,5 meter, maar deze kan worden aangepast aan kleinere ruimtes voor staande ervaringen.

Handtracking

Een functie in sommige simulaties waarmee gebruikers kunnen omgaan met de virtuele omgeving door hun handen te gebruiken in plaats van controllers, wat de beleving versterkt.

! Termen die wij gebruiken

Taalopties

Een functie in sommige simulaties waarmee gebruikers de inhoud in verschillende talen kunnen ervaren.

Licenties

Autorisatie voor het gebruik van simulaties, gekoppeld aan een specifiek aantal VR-headsets ("stoelen"). Licenties moeten aan een organisatie zijn gekoppeld om simulaties mogelijk te maken.

Organisatie beheren

Een sectie in het Empulse-platform waar organisatiedetails worden beheerd, inclusief het toevoegen van gebruikers, het toewijzen van rollen en het configureren van instellingen zoals de admin-pin.

MDM-systeem

Een platform voor mobiel apparaatbeheer, zoals ArborXR, dat wordt gebruikt voor het registreren en beheren van VR-headsets binnen een organisatie.

Microagressies

Subtiele, vaak onbedoelde, discriminerende opmerkingen of handelingen gebaseerd op etniciteit, religie of andere aspecten van identiteit, die in specifieke simulaties worden belicht.

Organisatie

Een virtuele groep binnen het Empulse-platform die wordt gebruikt om licenties, gebruikers en apparaten te beheren. Elke organisatie heeft een unieke licentie.

Pauze-optie

Een simulatiefunctie die gebruikers na elke scène vraagt om hun headset af te zetten voor een discussie, waardoor ze stapsgewijs door de inhoud kunnen gaan.

Schaaloptie

Een instelbare functie waarmee de simulatie wordt aangepast aan de schaal van de gebruiker. Standaard zijn simulaties ingesteld voor kinderen, maar ze kunnen worden aangepast voor volwassenen.

! Termen die wij gebruiken

Scène Selectie

Een functie waarmee gebruikers direct naar een specifiek deel van een simulatie kunnen gaan voor gerichte ervaringen.

Simulaties

Meeslepende VR-ervaringen die zijn ontworpen om maatschappelijke, werkgerelateerde en interpersoonlijke kwesties te belichten. Voorbeelden zijn onderwerpen zoals genderbias, neurodiversiteit en huiselijk geweld.

Enkelvoudige Scène Ervaring

Een optie om slechts één scène uit een simulatie te spelen door een beginpunt te selecteren.

Ondertitels

Een toegankelijkheidsfunctie in simulaties die tekst op het scherm weergeeft. Aanbevolen om uit te schakelen voor volledige onderdompeling, tenzij noodzakelijk.

Virtual Reality (VR)

Een meeslepende technologie die headsets gebruikt om realistische of ingebeelde omgevingen te simuleren, waardoor gebruikers kunnen interacteren met 3D-inhoud.

VR Headset Registratie

Een proces om een VR-headset aan een organisatie te koppelen. Dit omvat het invoeren van een zescijferige code die in de simulatie wordt weergegeven om het apparaat ("stoel") te registreren.

Ondersteuning

Gebruik onze e-mailondersteuning om problemen te melden via support@enlivenempathy.com. Onze responstijd is 2 werkdagen. U kunt ook onze website bezoeken om met ons te chatten. Wij reageren dezelfde dag.

Onbekende Bronnen

Een sectie in de bibliotheken van VR-headsets waar geïnstalleerde Empulse-simulaties verschijnen als deze handmatig zijn geïnstalleerd via programma's zoals de Empulse Simulation Installer.